



Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

Françoise TOUTAIN – directrice du centre Flora Tristan à Châtillon.

Ce centre accueille et héberge des femmes victimes de violences conjugales, accompagnées ou non de leurs enfants.

A quelle occasion avez-vous rencontré Delphine KUEHN de De Vive Voix Formations ?

J'ai rencontré Delphine par le biais de l'institut de formation ASTREE

Elle a animé trois journées de formation sur la conduite d'entretiens et la gestion des émotions

Avez-vous remarqué des effets transformateurs au sein des équipes suite à l'intervention de De Vive Voix Formations ? (Formations, Séminaire, GAP..) Si oui, lesquels ?

Des effets c'est encore un peu tôt mais des réactions très positives de la part de l'ensemble de l'équipe. Cette équipe s'est montrée unanime sur le fait que la formation et la première séance de GAP de février leur ont fait du bien. Elle a ressenti une grande bienveillance, beaucoup d'empathie de la part de Delphine ce qui a libéré la parole et a permis sa circulation, notamment sur des situations clivantes pour l'équipe. Pas de jugement de sa part, c'est très apprécié.

Quelle est selon vous la particularité des méthodes de Delphine et de De Vive Voix Formations ? Quels sont ses « plus » ?

Son attitude, sa posture, détendent les membres de l'équipe qui se sentent en confiance. Elle accueille chacune avec sa personnalité, sans remise en cause.

Les exercices de relaxation ont été un plus très intéressant que les collègues veulent reproduire. L'exercice sur la communication a mis en évidence la perte dans la transmission des informations, ce qui génère une vigilance particulière quant à ce que chacune dit ou rapporte d'une situation de violences (entre autres) dans le cadre d'une réunion par exemple.

D'autres remarques ?

Le fait que l'équipe a souhaité avoir Delphine comme intervenante GAP après les trois jours de formation qu'elle a dispensés est révélateur du « coup de foudre » professionnel ressenti et du confort émotionnel qu'elle apporte.